



KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA



TABUNG
PEMBANGUNAN
KEMAHIRAN

PIAGAM PELANGGAN PTPK BULAN OGOS 2025



PINJAMAN LATIHAN TVET



PEMBIAYAAN



1. MELULUSKAN permohonan pinjaman di atas talian.

1 HARI BEKERJA

2650

Jumlah
Pencapaian

Peratusan
Pencapaian

91%

24

Jumlah
Pencapaian

Peratusan
Pencapaian

83%

2. SEMAKAN permohonan dan arahan bayaran.

3 HARI BEKERJA

2779

Jumlah
Pencapaian

Peratusan
Pencapaian

94%

82

Jumlah
Pencapaian

Peratusan
Pencapaian

100%

3. BAYARAN pinjaman latihan kemahiran.

4 HARI BEKERJA

1189

Jumlah
Pencapaian

Peratusan
Pencapaian

99%

136

Jumlah
Pencapaian

Peratusan
Pencapaian

100%

4. NOTIS PERINGATAN BAYARAN BALIK



Jumlah
Pencapaian

2202

Peratusan
Pencapaian

100%

3 BULAN SEBELUM
MULA BAYARAN

5. MAKLUM BALAS PENERIMAAN ADUAN

Jumlah
Pencapaian

11

Peratusan
Pencapaian

100%

3 HARI BEKERJA

